

L'accueil au bloc opératoire de gynécologie, un moment privilégié pour la patiente.



*Accueillir avec tendresse les événements de la vie.*

Avant...



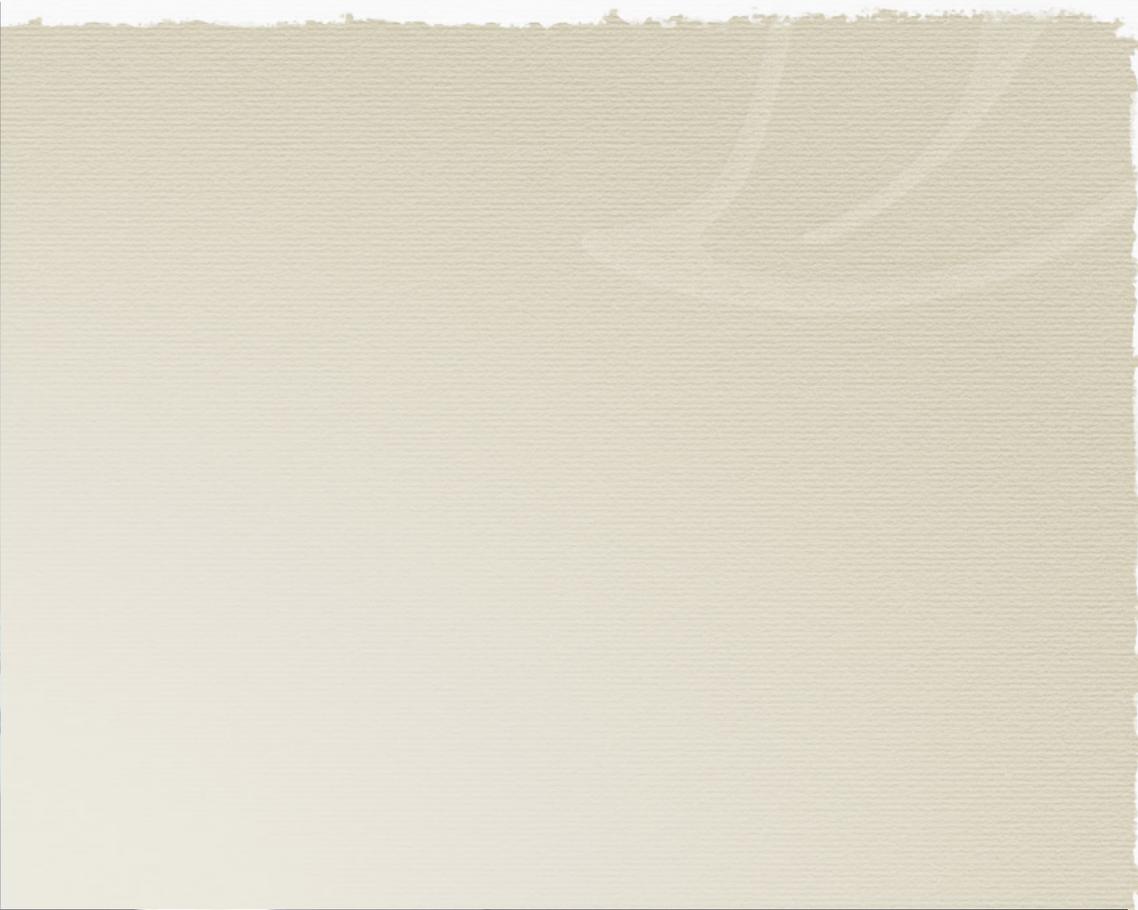






Après...





# L'ACCUEIL AU BLOC OPÉRATOIRE : « UN MOMENT PRIVILÉGIÉ POUR LE PATIENT »

C. Robin (IRUS), C. Colineau (IDDO), F. Bousson (IDDO), J. Walther (IADE), C. Finelle (AS), P. Grandjean (AS),  
Pr P. Petignat (Chef de Service), Pr G. Savoldelli (Responsable d'Unité anesthésie)

## INTRODUCTION

L'accueil actuel des patientes au bloc opératoire de Gynécologie est inadapté à une prise en charge optimale centrée sur la patiente. Il a lieu dans un sas comparable à un « hall de gare », bruyant, impersonnel, encombré de matériel et de personnel, véritable lieu de passage et de transmissions des différentes équipes pluridisciplinaires.

## OBJECTIF

Modifier le sas actuel afin de créer un espace accueil « zen » et d'améliorer le bien-être physique et psychologique des patientes en préopératoire. Nous voulons limiter les sources de stress inutiles et offrir une prise en charge personnalisée, calme, relaxante et humaine.

## PRESENTATION DE L'INNOVATION

### L'ACTUEL: « les sens agressés »

#### VUE



« Entrée interdite » au Bloc  
Lumière crue et plafond blanc  
Personnel visage masqué  
SAS encombré de matériel



#### TOUCHER



Transfert lit table opération  
Table froide, étroite  
Manque d'intimité

#### OUIE



Bruits ambiant (armoires  
chauffante et réfrigérante)  
Conversations, interférences  
Préparation de matériel

#### EMOTIONS PENSÉES



Anxiété, Appréhension, Peurs  
de:  
• l'anesthésie  
• de ne pas se réveiller  
• des résultats  
• des suites opératoires  
• d'avoir mal

### L'INNOVATION: « le futur SAS »

FAVORISERA LA « ZEN ATTITUDE » du patient et des soignants

#### VUE



Environnement épuré  
Lumière tamisée  
Plafond décoré  
Ecran et images relaxantes  
Casque de réalité virtuelle



#### TOUCHER



Confort amélioré  
Fauteuils et paravents  
Couverture chauffante  
Intimité respectée

#### OUIE



Musique d'ambiance apaisante  
Limitation des bruits ambiants  
Limitation des intervenants

#### EMOTIONS PENSÉES



Accueil chaleureux  
Ecoute attentive, rassurante  
Communication dans les soins  
centrée sur le patient

## CONCLUSION

L'accueil des patientes au bloc opératoire est caractérisé par une relation brève et intense. Au travers de cette démarche collective, nous souhaitons optimiser la prise en soin du patient dans un lieu propice à l'apaisement et à la détente en phase pré-anesthésique et préopératoire. L'implication de tous les membres de l'équipe péri-opératoire combinée à l'aménagement d'un nouvel espace accueil contribueront à considérer chaque patiente comme unique et replaceront ainsi l'humain au centre de nos préoccupations.



*Et vous, que faites-vous au bloc  
opératoire pour faire de  
l'accueil un moment privilégié?*

...