

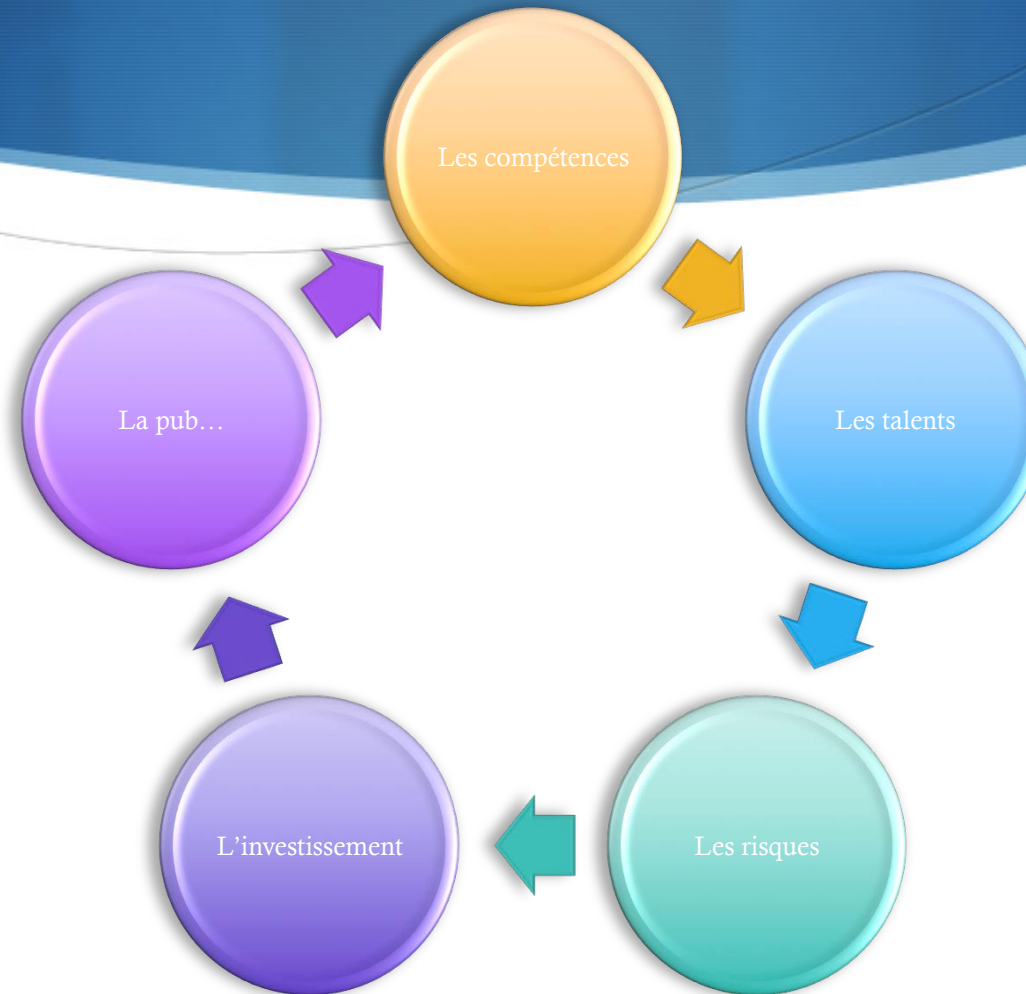


*De la novice à l'experte...
Valorisation de l'expérience et
fidélisation du personnel*

*L'hôpital de demain, les compétences de
demain...*

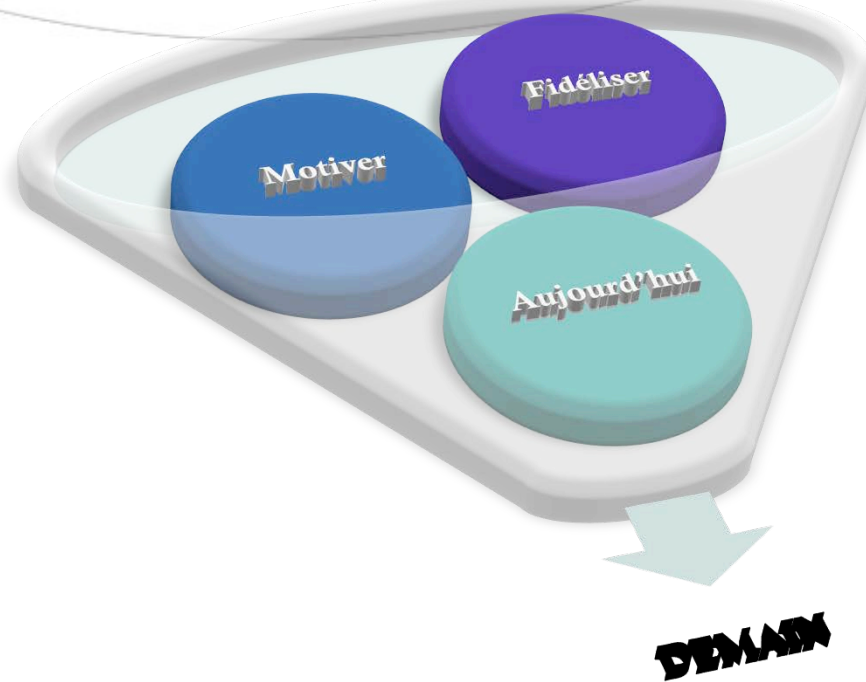


Pourquoi s'attacher à développer la fidélisation des salariés ?



2

Fidélisation ou rétention...?



3

Fidéliser, pourquoi au fond ?

4

- ◆ Un contexte européen de pénurie
- ◆ Un contexte genevois de formation et de recrutement
- ◆ L'attractivité des HUG ?
- ◆ La fidélisation, pourquoi ?
- ◆ Une croyance profonde?

Thématiques RH pour fidéliser les salariés



5

Le contexte spécifique

- ◆ **Le contexte des blocs opératoires**
 - Les profils et la formation, enjeux de la performance
 - La concurrence des cliniques en termes d'attractivité

- 6 ◆ **Le bassin de recrutement des blocs**
 - La mobilité interne et l'attractivité externe
 - Des parcours professionnels spécifiques

- ◆ **La performance et l'efficacité d'une structure**
 - Ses ressources humaines

- ◆ **Des ressources ayant un fort impact financier et structurel**
 - 54.30% des ETP de la direction des opérations sont aux blocs
 - Les IDO représentent 57.03% des ETP des blocs
 - 42.97 % des ETP des blocs sont d'autres fonctions

Et concrètement...

- ◆ **La formation de la relève**
- ◆ **L'importance du management de proximité**
→ Soutien et conditions de travail
- ◆ **La sectorisation du travail tout en collaborant**
→ Valorisation de l'expérience et de l'expertise
- ◆ **Les clés de voute de la fidélisation au bloc**
→ L'accueil et l'intégration
- ◆ **Fédérer**
→ Pour « attacher », motiver et impliquer
- ◆ **Anticiper pour demain**
→ La GPEC

7

Enfin valoriser et fidéliser pour...

8

- ◆ Conserver et développer les compétences clefs
- ◆ Impliquer et motiver sur le long terme
- ◆ Performer et être concurrentiel par rapport aux autres institutions de santé
- ◆ Limiter les risques et les incidents
- ◆ Pour aujourd'hui et pour demain

Expérience = moins de risque oui mais.....

- ◆ Procédures de contrôle, oui mais...

9

- ◆ Habitude, routine

- ◆ Œil neuf

- ◆ Etat d'alerte

- ◆ Libre arbitre et vigilance

**« L'organisation est une machine à
maximiser les forces humaines ».**

(Peter DRUCKER, 1909-2005)

Je reste à votre disposition pour échanger

