



Journées de formation au management du BOP

3M

Bienvenue



La gestion du bloc opératoire (BOP) est devenue l'un des piliers solides de l'exploitation hospitalière. Une grande partie des revenus de l'hôpital est réalisée dans ce secteur. Les opérations sont donc indubitablement l'un des plus importants processus ayant lieu à l'hôpital.

En outre, la pression des coûts sur les hôpitaux va s'accroître avec l'introduction en 2012 des forfaits par cas (DRG). Le BOP en tant qu'élément majeur de coût à l'hôpital en sera particulièrement affecté: il s'agira d'optimiser ses processus et coûts et de standardiser le choix et l'utilisation de son matériel. Et tout cela au cours d'un quotidien de BOP sans heurts.

Mais n'oublions pas que les collaborateurs jouent un rôle primordial dans la réussite de cette évolution. C'est pourquoi il importe que l'équipe de BOP ne soit pas désavantagée dans ce nouvel environnement modifié.

Il va de soi qu'il n'est pas simple de répondre avec succès à toutes les exigences. Avec ce nouveau programme de formation continue, nous voudrions vous aider à surmonter ces nouveaux défis.

La première série a pour sujet la gestion du bloc opératoire. Vous y apprenez d'une part à satisfaire les exigences accrues que pose cette gestion et d'autre part de répondre au mieux aux attentes des collaborateurs. Vous y glanez de plus quelques précieux tuyaux et astuces utiles et pouvez échanger vos expériences avec des personnes dans la même situation.

P.S. Un lien existe entre les différents thèmes. Une efficacité maximale sera obtenue en vous inscrivant aux 3 journées de formation.

Dates

■ 16 novembre 2010

Communiquer de manière constructive

- «Comment» se dire les choses
- Traiter les «à priori» et les «non-dits»
- Se comprendre par le regard (non verbal)

■ 25 janvier 2011

Bien se connaître pour mieux connaître l'autre

- Mesure de votre quotient émotionnel
- Manière de gérer vos émotions
- Manière de gérer les émotions «des autres»

■ 5 avril 2011

Anticiper / gérer les dysfonctionnements

- «Réussir» un conflit
- Transformer le «surstress» en énergie positive
- Flexibilité dans la gestion des priorités

Horaire

08.30 – 09.00 Café / inscriptions

09.00 – 12.15 Formation (pause incluse)

12.15 – 14.15 Déjeuner

13.45 – 16.30 Formation (pause incluse)

Une manifestation spéciale aura lieu à la suite de la journée de formation continue du 5 avril 2011. Laissez-vous surprendre.

Formateur

Monsieur Roland Arn

www.concretis.ch

Lieu

Mövenpick Hotel Lausanne

Av. de Rhodanie 4

1000 Lausanne 6

Tél. +41 (0)21 612 76 12 (uniquement en cas d'urgence)

Montant de l'inscription

Forfait: FRS 150.- / personne pour 1 journée

Forfait: FRS 390.- / personne pour les 3 jours

Organisation & Contact

3M (Suisse) SA

Daniela Radamonti

Eggstrasse 93

8803 Rüschlikon

Tél. 044 724 92 91

Fax 044 724 94 80

dradamonti@mmm.com

Inscription

Modalité d'inscription: Remplir le formulaire annexé; paiement au moyen du bulletin de versement ci-joint.

La confirmation d'inscription vous parviendra par courrier. Toute inscription non annulée au 15 septembre 2010 devra impérativement être réglée.

Oui, je m'inscris:

- | | |
|---|------------------|
| <input type="checkbox"/> Communiquer de manière constructive | 16 novembre 2010 |
| <input type="checkbox"/> Bien se connaître pour mieux connaître l'autre | 25 janvier 2011 |
| <input type="checkbox"/> Anticiper / gérer les dysfonctionnements | 5 avril 2011 |

Délai d'inscription: Jusqu'au 15 septembre 2010 au plus tard.

Le nombre de participants étant limité, nous vous recommandons de vous inscrire rapidement.

Nom/Prénom

Rue

NPA/Lieu

Téléphone

Date/Signature

Pour votre agenda

Journées de formation au management du BOP

16 novembre 2010

Communiquer de manière constructive

- «Comment» se dire les choses
- Traiter les «à priori» et les «non-dits»
- Se comprendre par le regard (non verbal)

25 janvier 2011

Bien se connaître pour mieux connaître l'autre

- Mesure de votre quotient émotionnel
- Manière de gérer vos émotions
- Manière de gérer les émotions «des autres»

5 avril 2011

Anticiper / gérer les dysfonctionnements

- «Réussir» un conflit
- Transformer le «surstress» en énergie positive
- Flexibilité dans la gestion des priorités

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftswortsendung Invio commerciale-ristposta
Envoi commercial-réponse

3M (Suisse) SA
Eggstrasse 93
Case postale
8803 Rüschlikon



3M (Suisse) SA

Médecine

Eggstrasse 93

8803 Rüschlikon

Téléphone 044 724 92 31

Téléfax 044 724 92 38

medical.ch@mmm.com

www.3M.com/ch/healthcare